

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

LE BTS NDRC

Diplôme de niveau V

Durée : 2 ans

Volume horaire: 1350 h

Diplôme accessible à tout
jeune âgé de 15 à 30 ans

ENSEIGNEMENTS

DISPENSES

Matières générales:

Culture générale et ex-
pression, Culture écono-
mique, juridique et mana-
gériale, LV1

Matières

professionnelles:

Relation client à distance
et digitalisation, Relation
client et animation de ré-
seaux, Relation client et
négociation vente

LA FORMATION

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC) se prépare en deux ans par la voie de l'apprentissage après la classe de Terminale (bac général, technologique ou professionnel).

Le rythme d'alternance est d'une semaine au CFA et une semaine en entreprise.



LE METIER

Le titulaire d'un BTS NDRC est un commercial généraliste expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation). Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations, organise et planifie l'activité, met en œuvre la politique commerciale. Il contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise. Pour mener à bien les missions qui lui sont confiées, il doit maîtriser les nouvelles technologies de l'information et de la communication.



LES APTITUDES REQUISES

Dynamisme, compétences relationnelles, appétence pour l'argumentation, la négociation et la valorisation de produits, sens du travail en équipe, capacités d'organisation et d'autonomie.

LES DEBOUCHES PROFESSIONNELS

Après un BTS NDRC, le titulaire du diplôme peut s'insérer directement sur le marché du travail en tant que commercial, conseiller commercial, attaché commercial, chargé de clientèle, chargé d'affaires, responsable de secteur, promoteur des ventes, animateur des ventes, téléprospecteur, commercial e-commerce, e-marchandiseur, responsable e-commerce, ou animateur réseau...

POUR SUIVRE SES ETUDES



Sous certaines conditions, le titulaire du BTS NDRC peut poursuivre ses études en Licence professionnelle du domaine commercial, en licence LMD (L3 en économie-gestion ou en sciences de gestion), en école supérieure de commerce ou de gestion ou en école spécialisée par le biais des admissions parallèles.

GRILLE DE RÉMUNÉRATION MINIMUM DES APPRENTIS

Age	1e année	2e année	3e année
Moins de 18 ans	27% du SMIC	39% du SMIC	55% du SMIC
De 18 à 20 ans	43% du SMIC	51% du SMIC	67% du SMIC
De 21 à 25 ans	53% du SMIC	61% du SMIC	78% du SMIC
25 ans et plus	100% du SMIC	100% du SMIC	100% du SMIC

Lycée d'Enseignement Général Technologique Professionnel et CFA Stanislas

7, rue du Lycée - 67163 WISSEMBOURG Cedex

03.88.54.17.00 - <http://www.lycee-stanislas.fr>

CONTACTS &

RENSEIGNEMENTS

Centre de Formation
d'Apprentis Stanislas

7, rue du Lycée

67160 WISSEMBOURG

☎ : 03 88 54 17 07

cfa.stanislas@ac-strasbourg.fr

TROUVER

UNE PLACE D'APPRENTISSAGE

Consultez notre site :
www.lycee-stanislas.fr

Rejoignez-nous sur
Facebook!



« CFA du Lycée des
Métiers Stanislas »

Consultez le site :
www.apprentissage-grandest.fr

